

Allgemeine Geschäftsbedingungen („AGB-OnlineBackup“)

für Backupdienstleistungen über eine Internet-Verbindung

1. EINFÜHRUNG

1.1 Inhalt und Geltung

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Rechtsverhältnis zwischen der CloudFactory GmbH, 4055 Basel (nachfolgend „CF“) und ihren Kunden (nachfolgend Kunde), welche die Dienstleistungen von CF in Anspruch nehmen. Mit seiner Zustimmung (schriftlich oder elektronisch) bzw. mit der Nutzung der Dienstleistung akzeptiert der Kunde die Geschäftsbedingungen samt den weiteren Bestandteilen (Preisliste) des Vertrages mit CF sowie die AGB-Internet die unter folgendem Link verfügbar sind <http://www.CloudFactory.ch>

2. PFLICHTEN UND RECHTE DES KUNDEN

2.1 Der Kunde hat das Recht, seine Daten dem geschlossenen Vertrag entsprechend per Internet auf den Servern der CF zu speichern. Er haftet vollumfänglich für einen allfälligen Schaden oder Folgeschaden, der durch Datenverlust, Viren, Würmer, Trojaner oder anderweitig schädlichen Inhalt seiner Daten mit böswilliger Absicht entsteht.

2.2 Der Kunde verpflichtet sich, den ihm zur Verfügung gestellten Speicherplatz ausschliesslich für den von CF vorgesehenem Zweck zu nutzen und nicht als Tauschbörsen, FileSharing oder dergleichen. Weiter darf der Speicherplatz ausschliesslich für die eigenen Daten verwendet werden.

2.3 Die Zurverfügungstellung der bei CF bezogenen Dienstleistungen an Dritte ist nur mit Einverständnis von CF erlaubt. Bei Zuwiderhandlung behält sich CF vor, Schadenersatzforderungen geltend zu machen.

2.4 Missbräuchliche Nutzung: Dem Kunden sind die nachfolgenden Handlungen untersagt:

- Speichern von Daten mit widerrechtlichem oder pornografischen Inhalt
- Speichern von Daten für Dritte
- Betreiben von Tauschbörsen und dergleichen

2.5 Der Kunde haftet gegenüber CF für Schäden, die auf die Nichterfüllung seiner vertraglichen Verpflichtungen zurückzuführen sind, wenn er nicht beweisen kann, dass ihn kein Verschulden trifft.

3. STÖRUNGSBEHEBUNG

3.1 Durch Störungen irgendwelcher Art können die Daten der Kunden beschädigt oder zerstört werden. CF bemüht sich, diese so rasch als möglich ab der Datensicherung wieder herzustellen, übernimmt jedoch in keiner Weise Garantien diesbezüglich.

2. GESCHÄFTSÖFFNUNGSZEITEN

Montag bis Freitag 8.00 - 12.00 und 13.30 - 17.00 Uhr

Die ATI bleibt normalerweise an Samstagen und Sonntagen, sowie an den gesetzlichen Feiertagen geschlossen.

5. HAFTUNG

5.1 CF übernimmt keine Verantwortung für Schäden, die durch verspätete, unterlassene oder fehlerhafte Übermittlungen oder Wiederherstellung von Daten verursacht werden.

5.2 CF übernimmt keine Haftung für Betriebsunterbrüche, die der Störungsbehebung, der Wartung, der Einführung neuer Technologien oder ähnlichen Zwecken dienen.

5.3 CF übernimmt keinerlei Haftung für entstandene Schäden oder Folgeschäden infolge Datenverlust, Viren, Missbrauch von Daten durch interne oder externe Personen.

5.4 Ferner übernimmt CF keinerlei Haftung für sämtliche Schäden, die dem Kunden aufgrund der Funktionalität des Datentransfers oder ähnlicher Funktionalitäten entstehen.

5.5 Der Kunde haftet für sämtliche Schäden, die CF im Zusammenhang mit einer Verletzung der Vertrags- oder Gesetzesbestimmungen durch den Kunden oder einen Dritten, der sich mit Passwort oder Identifikation des Kunden einwählt, entstanden sind.

5.6 Der Kunde ist für sämtliche von ihm übermittelten oder empfangenen Daten verantwortlich. Er hält CF schadlos für Ansprüche Dritter, die gegenüber CF aus der Datenübermittlung des Kunden geltend gemacht werden.

5.7 CF haftet nicht für Daten oder Firmengeheimnisse, die durch fehlerhafte Abläufe in die Hände Dritter gelangen.

5.8 CF haftet nicht für Fehler oder fehlerhafte Konfigurationen kundenseitig oder Datenübermittlung zum Rechencenter.

5.9 CF übernimmt ausdrücklich keine Haftung für Datenverlust infolge fehlerhaften Backups, defekten Geräten, Fehlmanipulationen oder irgendwelcher Art des Datenverlustes. Der Kunde ist immer selbst für die Datensicherung und das Überprüfen der Daten verantwortlich. Dies gilt auch bei Datensicherungen die in unserem Rechenzentrum (Standort der CF Server) oder an den Kundenservern beim Kunden oder im Rechenzentrum (virtuell oder physisch) stattfinden. Dies beinhaltet alle Backupsysteme wie File-, Image oder VM-Backups usw.

6. RECHTSWAHL UND GERICHTSSTAND

6.1 Dieses Rechtsverhältnis untersteht ausschliesslich Schweizerischem Recht.

6.2 Gerichtsstand: Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten ist der Sitz der Firma CloudFactory GmbH, 4055 Basel.

7. WEITERE BEDINGUNGEN

7.1 Integrierende Bestandteile dieser AGB sind der ‚Lizenz-, Nutzungs- und Betriebsvertrag CloudFactory‘.

Die aktuelle Fassung der ‚Lizenz-, Nutzungs- und Betriebsvertrag CloudFactory‘ ist unter <http://www.CloudFactory.ch> veröffentlicht.

8. ÄNDERUNG DER AGB

8.1 Dem Kunden wird eine Änderung der AGB schriftlich oder per E-Mail mitgeteilt. Im Falle einer E-Mail-Nachricht gilt die Mitteilung bei Versand als zugestellt. Ohne gegenteilige Mitteilung innert 30 Tagen gilt das Einverständnis des Kunden zur Änderung als erteilt. Verweigert der Kunde seine Zustimmung, so gilt der Vertrag auf den nächstmöglichen Kündigungstermin als gekündigt.

8.2 Die aktuelle Fassung der AGB-OnlineBackup ist unter <http://www.CloudFactory.ch> veröffentlicht.

Basel, 1. Oktober 2011