

## CloudFactory Online-Backup-ServiceVertrag

**Leistungen:**

Hiermit erteilt (Kunde: Name und genaue Anschrift mit Tel.-Nr.)

.....

.....

(Nachstehend 'Kunde' genannt) der Firma CloudFactory, CloudFactory GmbH, 4055 Basel (Nachstehend 'CF' genannt) den Auftrag, mit einem automatischen Verfahren, regelmäßig Ihre aktuellen Datenbestände über das Internet sichern, sog. Online-Backup. Dabei werden die Daten von Ihrem Computer (PC, Mac oder Server) online auf die redundante Server-Infrastruktur unseres Rechenzentrums hoch transferiert. Die Daten sind bei der Übertragung hoch komprimiert und verschlüsselt. Die verschlüsselte Speicherung der Daten verhindert den unbefugten Zugriff Dritter.

**Preise:**

Datenvolumen	5 GB	10 GB	25 GB	50 GB	100 GB	200 GB	300 GB	400 GB	500 GB
Mit ‚X‘ markieren									
Preis pro Jahr	240.00	360.00	590.00	690.00	890.00	1490.00	1950.00	2490.00	2980.00

Bei Überschreiten des vereinbarten Datenvolumens werden Sie per Mail aufgefordert, die Datenmenge innert Wochenfrist auf die vereinbarte Grösse zu reduzieren. Falls dies nicht möglich sein sollte, werden wir uns erlauben, für Sie das nächst grössere Datenvolumenpaket zu reservieren und verrechnen.

**Laufzeit:**

Vertrag gültig ab: ..... Vertragsdauer: 12 Monate  
 Die Laufzeit verlängert sich jeweils stillschweigend um ein weiteres Jahr. Die Kündigungsfrist beträgt 3 Monate.

**Im Preis inbegriffen:**

- . redundante Absicherung unserer Server-Infrastruktur.
- . Kunden-Wartungskonsole für Kontrolle oder Wiederherstellung von Daten
- . verschlüsselte Verbindung via Internet zwischen ihrem Computer/Server und unserem Datacenter
- . Technologie: File-Backup (Kopie), Versionierung optional
- . 7 x 24 x 365 - Gratis-Support-Hotline (zzgl. Telefonkosten)
- . Gratis Testinstallation für 1 Monat mit max. 5 GB Daten
- . inkl. Initial-Setup mit Installation
- . pro Service-Vertrag können Daten von max. 3 Computersysteme gesichert werden
- . jährliche Backup-Kontrolle mit Test-Wiederherstellung (>100GB Datenvolumen)

**Nicht inbegriffene Leistungen:**

- . Allg. Support, Wiederherstellung, Notfall-Rückführungen etc. (zzgl. Spesen)
- . jährliche Backup-Kontrolle mit Test-Wiederherstellung (<100GB Datenvolumen)
- . Verrechnung gemäss effektivem Aufwand CHF 189.00/Std.

**Konditionen allgemein:**

- . Alle Preise in CHF und excl. MWST.
- . Zahlung halbjährlich/jährlich im Voraus.
- . Kündigungsfrist 3 Monate.
- . Es gelten die AGB der CloudFactory, CloudFactory GmbH, Basel. Siehe Rückseite.

.....  
 Ort, Datum:

.....  
 Rechtsgültige Unterschrift Kunde:

## Allgemeine Geschäftsbedingungen („AGB-OnlineBackup“)

### 1. EINFÜHRUNG

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Rechtsverhältnis zwischen der CloudFactory GmbH, 4055 Basel (nachfolgend „CF“) und ihren Kunden (nachfolgend Kunde), welche die Dienstleistungen von CF in Anspruch nehmen. Mit seiner Zustimmung (schriftlich oder elektronisch) bzw. mit der Nutzung der Dienstleistung akzeptiert der Kunde die Geschäftsbedingungen samt den weiteren Bestandteilen (Preisliste) des Vertrages mit CF sowie die AGB-Internet die unter folgendem Link verfügbar sind <http://www.CloudFactory.ch>

### 2. PFLICHTEN UND RECHTE DES KUNDEN

2.1 Der Kunde hat das Recht, seine Daten dem geschlossenen Vertrag entsprechend per Internet auf den Servern der CF zu speichern. Er haftet vollumfänglich für einen allfälligen Schaden oder Folgeschaden, der durch Datenverlust, Viren, Würmer, Trojaner oder anderweitig schädlichen Inhalt seiner Daten mit böswilliger Absicht entsteht.

2.2 Der Kunde verpflichtet sich, den ihm zur Verfügung gestellten Speicherplatz ausschliesslich für den von CF vorgesehenen Zweck zu nutzen und nicht als Tauschbörsen, FileSharing oder dergleichen. Weiter darf der Speicherplatz ausschliesslich für die eigenen Daten verwendet werden.

2.3 Die Zurverfügungstellung der bei CF bezogenen Dienstleistungen an Dritte ist nur mit Einverständnis von CF erlaubt. Bei Zuwiderhandlung behält sich CF vor, Schadenersatzforderungen geltend zu machen.

2.4 Missbräuchliche Nutzung: Dem Kunden sind die nachfolgenden Handlungen untersagt:

- Speichern von Daten mit widerrechtlichem oder pornografischen Inhalt

- Speichern von Daten für Dritte

- Betreiben von Tauschbörsen und dergleichen

2.5 Der Kunde haftet gegenüber CF für Schäden, die auf die Nichterfüllung seiner vertraglichen Verpflichtungen zurückzuführen sind, wenn er nicht beweisen kann, dass ihn kein Verschulden trifft.

### 3. STÖRUNGSBEHEBUNG

Durch Störungen irgendwelcher Art können die Daten der Kunden beschädigt oder zerstört werden. CF bemüht sich, diese so rasch als möglich ab der Datensicherung wieder herzustellen, übernimmt jedoch in keiner Weise Garantien diesbezüglich.

### 4. GESCHÄFTSÖFFNUNGSZEITEN (ausgenommen 7 x 24 x 365 - Gratis-Support-Hotline)

Montag bis Freitag 8.00 - 12.00 und 13.30 - 17.00 Uhr

Die CF bleibt normalerweise an Samstagen und Sonntagen, sowie an den gesetzlichen Feiertagen geschlossen.

Kosten-Zuschlag für Arbeiten ausserhalb der Geschäftsöffnungszeiten beträgt + 50%.

### 5. HAFTUNG

5.1 CF übernimmt keine Verantwortung für Schäden, die durch verspätete, unterlassene oder fehlerhafte Übermittlungen oder Wiederherstellung von Daten verursacht werden.

5.2 CF übernimmt keine Haftung für Betriebsunterbrüche, die der Störungsbehebung, der Wartung, der Einführung neuer Technologien oder ähnlichen Zwecken dienen.

5.3 CF übernimmt keinerlei Haftung für entstandene Schäden oder Folgeschäden infolge Datenverlust, Viren, Missbrauch von Daten durch interne oder externe Personen.

5.4 Ferner übernimmt CF keinerlei Haftung für sämtliche Schäden, die dem Kunden aufgrund der Funktionalität des Datentransfers oder ähnlicher Funktionalitäten entstehen.

5.5 Der Kunde haftet für sämtliche Schäden, die CF im Zusammenhang mit einer Verletzung der Vertrags- oder Gesetzesbestimmungen durch den Kunden oder einen Dritten, der sich mit Passwort oder Identifikation des Kunden einwählt, entstanden sind.

5.6 Der Kunde ist für sämtliche von ihm übermittelten oder empfangenen Daten verantwortlich. Er hält CF schadlos für Ansprüche Dritter, die gegenüber CF aus der Datenübermittlung des Kunden geltend gemacht werden.

5.7 CF haftet nicht für Daten oder Firmengeheimnisse, die durch fehlerhafte Abläufe in die Hände Dritter gelangen.

5.8 CF haftet nicht für Fehler oder fehlerhafte Konfigurationen kundenseitig oder Datenübermittlung zum Rechencenter.

5.9 CF übernimmt ausdrücklich keine Haftung für Datenverlust infolge fehlerhaften Backups, defekten Geräten, Fehlmanipulationen oder irgendwelcher Art des Datenverlustes. Der Kunde ist immer selbst für die Datensicherung und das Überprüfen der Daten verantwortlich. Dies gilt auch bei Datensicherungen die in unserem Rechenzentrum (Standort der CF Server) oder an den Kundenservern beim Kunden oder im Rechenzentrum (virtuell oder physisch) stattfinden. Dies beinhaltet alle Backupssysteme wie File-, Image oder VM-Backups usw.

### 6. RECHTSWAHL UND GERICHTSSTAND

6.1 Dieses Rechtsverhältnis untersteht ausschliesslich Schweizerischem Recht.

6.2 Gerichtsstand: Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten ist der Sitz der Firma CloudFactory GmbH, 4055 Basel.

### 7. WEITERE BEDINGUNGEN

Integrierende Bestandteile dieser AGB sind der ‚Lizenz-, Nutzungs- und Betriebsvertrag CloudFactory‘. Die aktuelle Fassung der ‚Lizenz-, Nutzungs- und Betriebsvertrag CloudFactory‘ ist unter <http://www.CloudFactory.ch> veröffentlicht.

### 8. ÄNDERUNG DER AGB

8.1 Dem Kunden wird eine Änderung der AGB schriftlich oder per E-Mail mitgeteilt. Im Falle einer E-Mail-Nachricht gilt die Mitteilung bei Versand als zugestellt. Ohne gegenteilige Mitteilung innert 30 Tagen gilt das Einverständnis des Kunden zur Änderung als erteilt. Verweigert der Kunde seine Zustimmung, so gilt der Vertrag auf den nächstmöglichen Kündigungstermin als gekündigt.

8.2 Die aktuelle Fassung der AGB-OnlineBackup ist unter <http://www.CloudFactory.ch> veröffentlicht.

Basel, 1. Oktober 2011

.....  
Ort, Datum:

.....  
Rechtsgültige Unterschrift Kunde: